

令和5年度 苦情対応

日にち	時刻	対応者	意見内容	対応内容	反応	備考
12月	電子連絡帳	日向	大根掘りについて	直接謝罪をした。	納得が難しい様子だった。	
12月	電子連絡帳	日向	発熱時の連絡について	電話で謝罪をした。	納得が難しい様子だった。	
12月	電子連絡帳	日向	オムツの補充について	直接謝罪をした。	納得が難しい様子だった。	
12月	登園時	大池	持ち物の紛失について	他児の荷物の中から見 つかり、謝罪をした。	対応が遅れたことに対し、 再度要望があった。	適切な対応について 職員へ周知した。
2月	電子連絡帳	日向	大根掘りについて	再度謝罪した。	納得が難しい様子だった。	
2月	市から連絡	日向	発表会の参加について	直接説明をした。	納得が難しい様子だった。	